OPTILON

OPTILON B.V.

WHITEPAPER: HANDWERK VERVANGEN DOOR SLIMME APPS

- Op maat gebouwd rond uw processen
- AI die documenten, e-mails en data verwerkt
- Data, workflows en resultaten in één app

www.optilon.nl

info@optilon.nl

Inhoudsopgave

1 Samenvatting

2 Wat Optilon doet: één app per proces

3 Waarom dit nu belangrijk is

4 Hoe een Optilon-app werkt

5 Onze werkwijze in acht stappen

6 Diensten, team en werkwijze

7 Cases uit de praktijk

8 Wat het oplevert

9 Data, privacy en beveiliging

10 Veelgestelde vragen

11 Optilon als één aanspreekpunt

1. Samenvatting

Bedrijven moeten sneller en nauwkeuriger werken, vaak met minder mensen. Toch gaat nog veel tijd naar handwerk: e-mails sorteren, gegevens overtypen, lijsten bijhouden. Optilon vervangt dat werk door apps met slimme, betrouwbare (AI-)automatiseringen. Eén app per proces, met data, workflows en resultaten op één plek.



Deze whitepaper laat zien hoe dat werkt: wat een Optilon-app is, waarom dit het moment is, hoe we in korte sprints bouwen en welke rollen we inzetten. Met cases uit de praktijk, van scheepswerf tot zorgwerving en logistiek. Transparante kosten, geen vendor lock-in en Optilon als één aanspreekpunt.

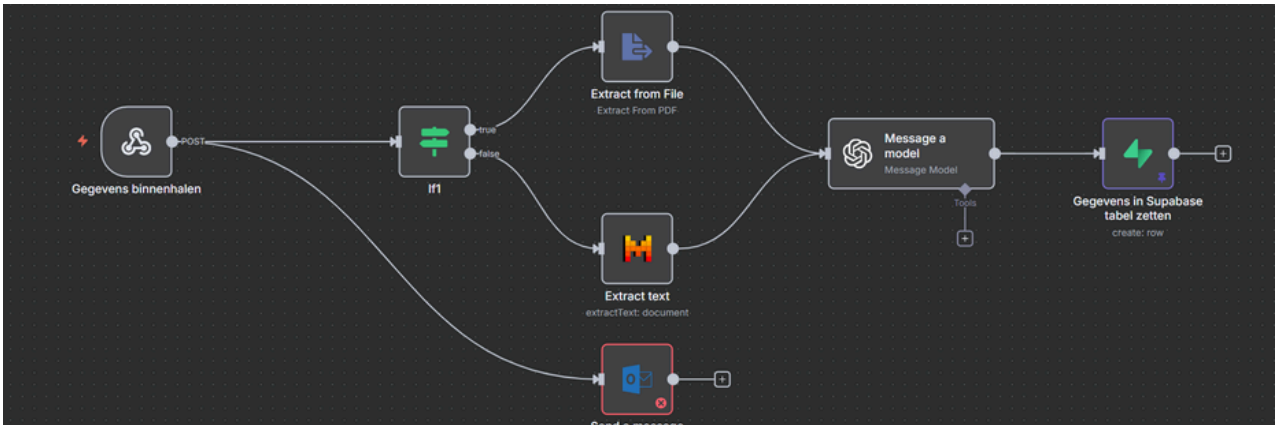
2. Wat Optilon doet: één app per proces

Onze kernpropositie

- Op maat: workflows rond uw processen, geen standaardtemplates.
- Met AI: documenten, e-mails en data verwerkt zoals een collega dat doet.
- Eén app: data, workflows en resultaten op één plek, waar u zelf in werkt en bijstuurt.
- Veilig: bij voorkeur Europese servers, AVG-proof, ook in uw eigen omgeving.

Kortom

Elke oplossing van Optilon is een app: een webapplicatie met een eigen database en (AI-)workflows erachter. U ziet en bestuurt op één plek welke processen draaien, wat de AI doet en wat dat oplevert. Geen eindeloze trajecten en geen vendor lock-in.



Figuur 1: Voorbeeld AI-workflow

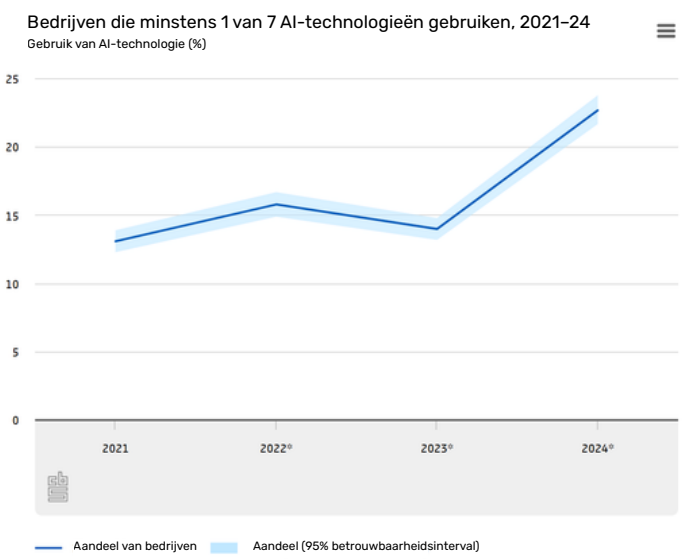
3. Waarom dit nu belangrijk is

Handwerk kost meer dan ooit, en AI kan het nu overnemen:

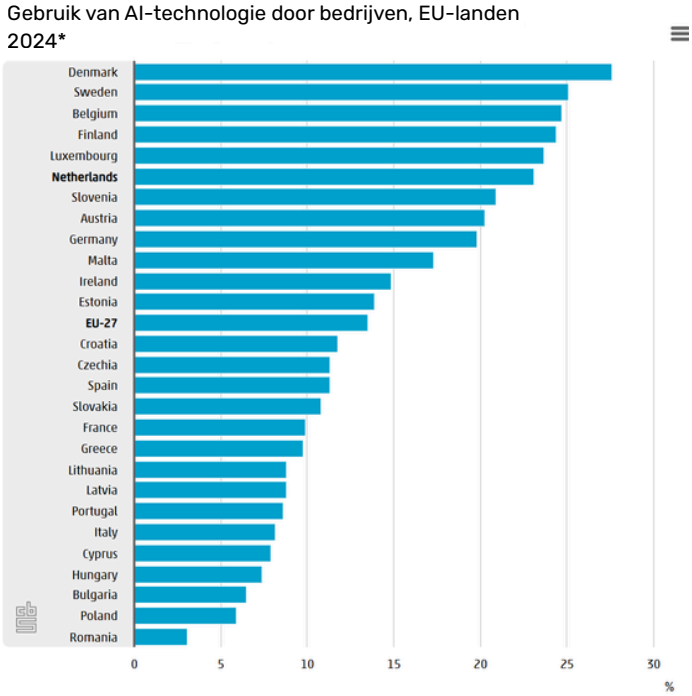
- Veel bedrijven doen nog veel handwerk: e-mails verwerken, gegevens overtypen, documenten sorteren en lijsten bijhouden.
- Klanten en medewerkers verwachten snelheid en nauwkeurigheid, terwijl goede mensen schaars zijn.
- De nieuwste AI-modellen lezen documenten, e-mails en data zoals een collega dat doet. Dat maakt nieuwe automatiseringen mogelijk.
- Met één app per proces ziet u op één plek wat er draait, wat de AI doet en wat het oplevert.
- Wie nu begint, bouwt een voorsprong op in efficiëntie, flexibiliteit en grip op de eigen data.

- **91% van de leidinggevenden wereldwijd is actief bezig met het opschalen van hun AI-initiatieven.**
- **74% van de leidinggevenden gebruikt AI voor meer dan 25% van hun werk.**
- **82% van de HR-leiders gelooft dat AI essentieel is voor het succes van hun bedrijf.**

Bron: Globalization Partners, 2025



Figuur 2: CBS, 2025



Figuur 3: CBS, 2025

OPTILON

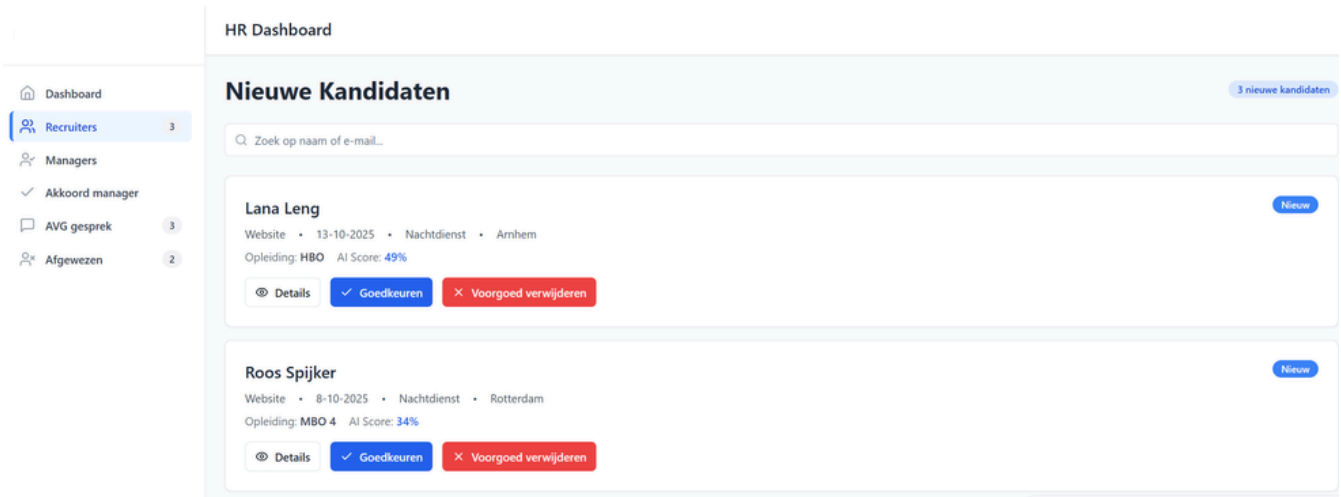
4. Hoe een Optilon-app werkt

Drie lagen

- Data: een eigen database met koppelingen naar de systemen die u al gebruikt.
- Automatisering: (AI-)workflows die het handwerk overnemen: documenten verwerken, gegevens koppelen, berichten versturen en beslissingen voorbereiden.
- App: een webapplicatie waarin medewerkers werken en waarin u alles inzichtelijk ziet en zelf bijstuurt.

Uitgangspunten

- Bewezen tools: workflow engines, databases en AI-modellen van onder meer OpenAI en Anthropic.
- Uw keuze: hosting door Optilon, bij voorkeur in de EU, of in uw eigen omgeving.
- Geen lock-in: u krijgt een eeuwigdurende licentie en de data blijft altijd van u.
- De mens beslist: AI adviseert, uw mensen nemen de besluiten.



Figuur 4: Voorbeeld front-end

5. Onze werkwijze in acht stappen

Stappen:

Elke opdracht doorloopt dezelfde acht stappen. U weet dus vooraf wat u kunt verwachten:

1	**Kennismaking**	We leren uw organisatie kennen en kijken waar AI direct waarde oplevert.
2	**AI-scan**	Kansen en besparing in uren en euro's op een rij, in een helder rapport.
3	**Raamovereenkomst**	Eén keer getekend, met de basisafspraken voor de samenwerking.
4	**Scope**	Per opdracht: werkzaamheden, raming, prijs, planning en terugkerende kosten, apart getekend.
5	**Bouw in sprints**	Sprints van één of twee weken, met een update na elke sprint. U stuurt bij via de backlog.
6	**Uren en voortgang**	Uren per rol en per scope geregistreerd, met elke maand een overzicht.
7	**Oplevering**	Samen testen, gebruikers trainen in de app en overdracht. Daarna 30 dagen garantie.
8	**Nazorg**	Onderhoud en support, zodat alles blijft werken. Supportverzoeken binnen 24 uur opgepakt.

6. Diensten, team en werkwijze

Diensten

- Strategisch advies en AI-roadmaps
- Procesanalyse en AI-scan
- Apps met (AI-)automatiseringen: database, workflows en webapplicatie
- Koppelingen met uw bestaande systemen
- Training van medewerkers in de app
- Onderhoud, support en doorontwikkeling

Team en werkwijze

- Per scope een team: AI-engineers, frontend / UX en een AI-consultant of product owner
- Inzet in FTE, op verzoek op- of af te schalen
- Agile met Scrum: sprints van één of twee weken
- U stuurt elke sprint bij via de backlog
- Uren per rol geregistreerd, maandelijks inzichtelijk

7. Cases uit de praktijk

7.1 Scheepswerf Slob: ruim 1.000 uur per jaar terug

Honderden medewerkers en hun toolboxen werden bijgehouden op papier en in Excel. Nu regelt één applicatie het plannen, herinneren en aantonen, met digitale handtekeningen en een AI-assistent. Resultaat: ruim 1.000 uur per jaar vrijgespeeld en een sluitende audittrail.

→ Scheepswerf SLOB

7.2 Kalorama: sneller werven in de zorg

kalorama ←

Sollicitaties uit alle kanalen komen samen op één plek. AI leest elk cv als eerste en geeft advies, de recruiter beslist altijd zelf. Kandidaten plannen zelf hun gesprek in. Resultaat: ruim een derde minder handwerk, en meer tijd voor de gesprekken die ertoe doen.

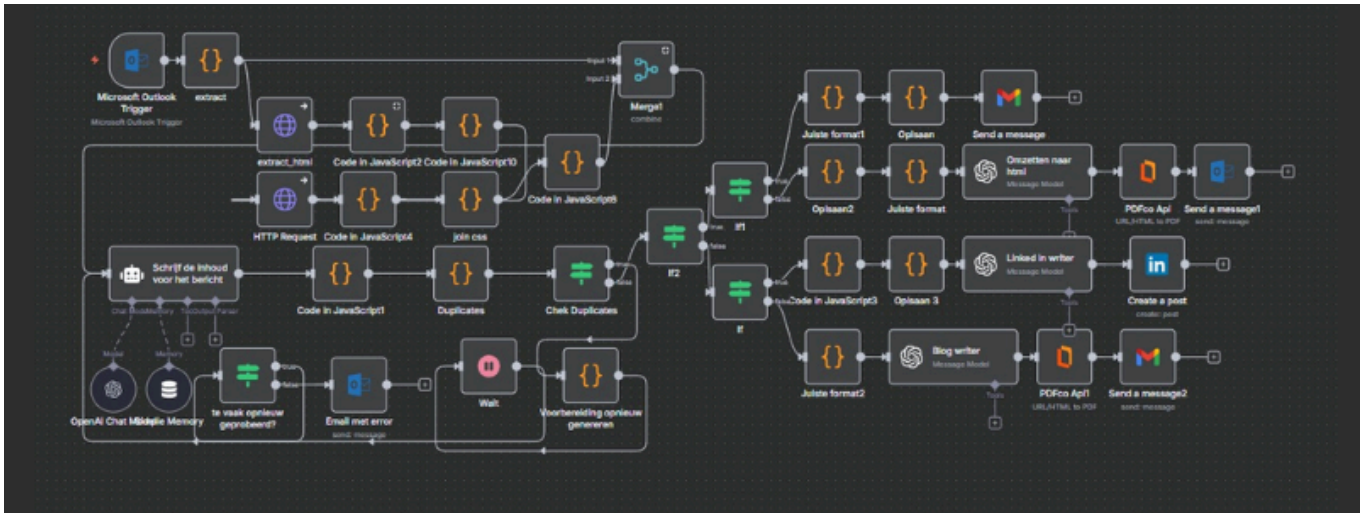
7.3 AKM Logistics: geen rit meer vergeten

Ritten werden met de hand bijgehouden en achteraf aan klanten gekoppeld. Nu registreert het systeem elke rit zelf en koppelt die aan de juiste klant en opdracht. Resultaat: elke rit wordt gefactureerd, en dat binnen één dag in plaats van drie. Inmiddels draaien ook verlof, meldingen en contractsignalering op hetzelfde platform.

→ AKM LOGISTICS

7.4 Ook bij Ruijtenberg Shipyard

Ook bij Ruijtenberg Shipyard draaien toolboxen nu in een vaste digitale cyclus en worden verlopende certificaten automatisch gesignaleerd. Meer voorbeelden op optilon.nl/showcases.



Figuur 5: Voorbeeld AI-workflow

8. Wat het oplevert

Wat onze klanten terugwinnen:

- Tijd: geen overtypen, sorteren en lijsten bijhouden meer
- Grip: data, workflows en resultaten op één plek
- Minder fouten: geen gemiste ritten of verlopen certificaten
- Snelheid: facturatie, werving en planning in een fractie van de tijd
- Aantoonbaarheid: een sluitende audittrail per medewerker
- Meetbaar: per scope volgen we uren, kosten, fouten en adoptie



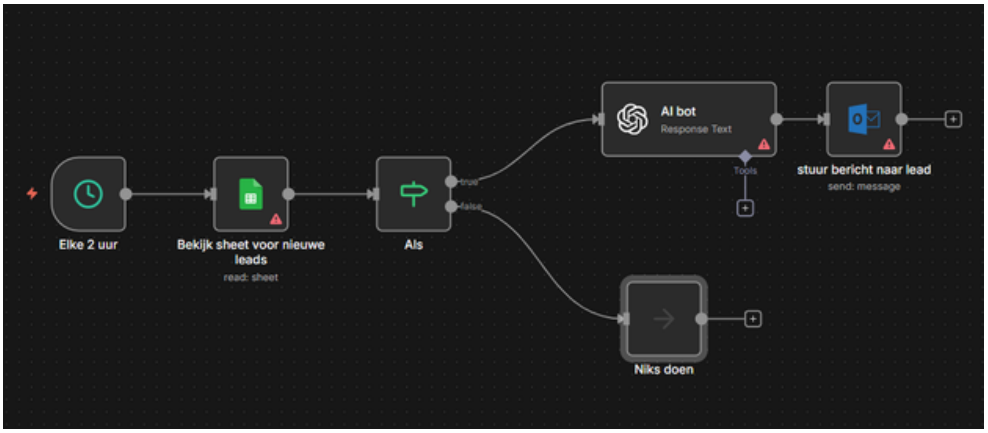
Figuur 6: Voorbeeld front-end

9. Data, privacy en beveiliging

Veiligheid en compliance zitten in elk Optilon-project ingebouwd.

Belangrijkste principes

- AVG-proof: wij verwerken persoonsgegevens alleen in uw opdracht, met een verwerkersovereenkomst.
- Bij voorkeur Europese servers, versleutelde verbindingen (TLS) en versleutelde opslag.
- Persoonlijke accounts met tweestapsverificatie en minimale rechten.
- Uw data wordt nooit gebruikt om AI-modellen te trainen.
- De mens beslist: AI ondersteunt, ook onder de AI-verordening.
- Datalekken melden we binnen 48 uur, met aanvullende NIS2-afspraken waar nodig.



10. Veelgestelde vragen

▼ Moet ik mijn systemen vervangen?

Nee. De app koppelt met de systemen die u al gebruikt, ook in uw eigen omgeving.

▼ Van wie is wat er gebouwd wordt?

Na betaling krijgt u een eeuwigdurende licentie en de data blijft altijd van u. Geen vendor lock-in.

▼ Hoe snel zie ik resultaat?

We bouwen in sprints van één of twee weken, dus u ziet snel iets werkends.

▼ Wat kost het na livegang?

Licenties en verbruik tegen leverancierprijs, plus onderhoud en support.

▼ Hoe weet ik of het loont?

In de AI-scan rekenen we de besparing vooraf door. Daarna ziet u in de app wat het oplevert.

11. Optilon als één aanspreekpunt

Optilon is uw vaste partner voor advies, ontwerp, bouw, hosting, onderhoud en support. Geen losse leveranciers die naar elkaar wijzen, maar één team dat verantwoordelijk is van eerste gesprek tot nazorg. Met transparante kosten: licenties tegen leverancierprijs en uren per rol inzichtelijk.



Met Optilon krijgt u één app per proces: veilig, schaalbaar en van u.



Conclusie

Handwerk vervangen door slimme apps is geen toekomstmuziek meer. Bij Scheepswerf Slob, Kalorama en AKM Logistics draait het al dagelijks: minder handwerk, minder fouten en meer grip. Benieuwd wat dit voor uw organisatie oplevert? Plan een vrijblijvende kennismaking via info@optilon.nl. Dan brengen we samen in kaart waar AI bij u direct waarde oplevert.